



## ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

Scuola Infanzia, Primaria e Secondaria I Grado

87010 TERRANOVA DA SIBARI (CS)

Tel. 0981/957354 - FAX 0981/955092 – Via Orto S. Antonio Cod. Fisc.: 94006030780 –

Cod. Mecc.CSIC842008 Sito web: <http://www.ic.terranovadasibari.edu.it/>

Email: [csic842008@istruzione.it](mailto:csic842008@istruzione.it)- Codice Univoco UFL1E5

I. C. S. TERRANOVA DA SIBARI  
Prot. 0001100 del 20/04/2020  
(Uscita)

Ai dirigenti scolastici  
delle scuole facenti parte  
della rete-Supporto tecnico  
alla DAD

Istituto Comprensivo SPEZZANO ALBANESE

[CSIC878003@istruzione.it](mailto:CSIC878003@istruzione.it)

Circolo Didattico Statale Castrovillari I°

[csee590004@istruzione.it](mailto:csee590004@istruzione.it)

Direzione didattica II Circolo-Castrovillari

[csee59100x@istruzione.it](mailto:csee59100x@istruzione.it)

Scuola Secondaria di I grado- Castrovillari

[CSMM303009@istruzione.it](mailto:CSMM303009@istruzione.it)

Istituto Omnicomprensivo I.C. POLO ARBERESHE- Lungro

[csic85800t@pec.istruzione.it](mailto:csic85800t@pec.istruzione.it)

Istituto Comprensivo MORANO C. SARACENA

[csic827006@istruzione.it](mailto:csic827006@istruzione.it)

Istituto OmniComprensivo MORMANNO LAINO BORGIO

[csic82900t@istruzione.it](mailto:csic82900t@istruzione.it)

OGGETTO: Comunicazione di servizio: elaborazione modulo Google per richieste intervento e supporto tecnico

Al fine di favorire una più efficiente ed efficace prestazione del servizio di supporto tecnico alla DAD e le relative attività di competenza della figura di assistente Tecnico assegnato alla nostra rete di scuole, si

### COMUNICA

che è stato approntato un modulo Google al quale è possibile accedere tramite un link e che snellisce le richieste di intervento da parte delle varie componenti costituenti le nostre comunità scolastiche. Esso, inoltre, costituisce attestazione delle richieste pervenute e indica lo stato di lavorazione del ticket di assistenza Si precisa che la strutturazione e successiva compilazione del modulo Google avverrà nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.Tale link può essere reso visibile in una sezione dedicata di ciascun sito web degli istituti scolastici appartenenti alla rete.

Il link di cui sopra è allegato ad ogni buon fine alla presente

questo il [link](#)

Si resta a disposizione per qualsiasi chiarimento e cordialmente si saluta

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Maria Letizia Belmonte

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93)